



Universidad de
los Andes

FACULTAD DE
COMUNICACIÓN



Encuesta sobre la percepción de los y las periodistas sobre la libertad de expresión y de prensa en Chile



Ricardo Leiva S.
Doctor en Comunicación
Periodista-Académico UAndes
rleiva@uandes.cl

Alejandra Riveros M.
Doctora (C) en Comunicación UAndes
Periodista-Académica
anriveros@miuandes.cl



Universidad de
los Andes

FACULTAD DE
COMUNICACIÓN



Créditos

Investigación realizada en conjunto entre la Facultad de Comunicación de la Universidad de Los Andes y el Colegio de Periodistas de Chile.

Equipo investigador: Ricardo Leiva Soto - Alejandra Riveros Martínez.

Introducción: Rocío Alorda Zelada.

Diseño y diagramación: Carolina Pimentel Melo.

Se prohíbe la venta de este material.

Su reproducción comprende fines académicos, de investigación y/o periodísticos, con la respectiva citación de la fuente.

Todos los derechos reservados.
Santiago de Chile, 2024.



El ejercicio de la libertad de prensa, desde la mirada de las y los periodistas

El debate sobre la situación de la libertad de expresión y de prensa en los últimos años en Chile se ha profundizado con episodios que han involucrado lesiones a este derecho fundamental. Desde casos de espionaje a periodistas hasta agresiones a equipos de la prensa y acoso judicial han sido hechos de suma gravedad que se han acrecentado los últimos años, según informes nacionales e internacionales.

De hecho, el Observatorio por el Derecho a la Comunicación sistematizó más de 300 casos de vulneración a la prensa generados por agentes del Estado y otros, los que incluyeron detenciones ilegales, agresiones por balín, traumas oculares, espionaje e incluso violencia político-sexual desde octubre del 2019 en adelante. A esto se suma el aumento de la violencia digital que afecta principalmente a mujeres periodistas y comunicadoras bajo el principal objetivo de “acallar sus voces” y desmotivar su acción pública.

Según los resultados 2023 del Índice de Chapultepec sobre libertad de expresión y de prensa que evalúa a 22 países de América, Chile bajó cuatro puestos y se instaló en la categoría de “bajo en restricciones a la libertad de prensa”, en el sexto lugar. El informe reconoce que Chile no presenta exigencias desde el Estado que afecten a medios o periodistas, sin embargo, establece que los puntajes más bajos los presenta en las categorías de protección a la prensa e impunidad.



En la clasificación Mundial de Libertad de Prensa de Reporteros Sin Fronteras, el año 2023 Chile retrocedió un puesto quedando en el Nº 83 entre 180 países, producto del aumento en las agresiones a periodistas y comunicadores. Recordemos que el año 2022, en el marco de la conmemoración del primero de mayo, fue asesinada la comunicadora social, Francisca Sandoval, quien se desempeñaba realizando labores informativas.

Todos estos hechos, nos obligan a situar un debate amplio, esta vez bajo la óptica de las y los periodistas a través de organizaciones como el Colegio de Periodistas de Chile, institución que por décadas defiende la libertad de prensa y los derechos humanos en el país. Por ello, este estudio recoge la percepción de 328 periodistas de todas las regiones del país quienes respondieron consultas sobre materias como pluralismo informativo, ejercicio de la libertad de prensa, acceso a la información pública, censura, amenazas, garantías para el ejercicio profesional y desinformación.

Les invitamos a conocer los datos que levantamos durante 8 meses, gracias al trabajo metodológico de Ricardo Leiva y Alejandra Riveros, ambos investigadores de la Universidad Los Andes y la buena recepción de las y los periodistas colegiados.

Rocío Alorda Zelada
Presidenta
Colegio de Periodistas de Chile



Muestra

La muestra fue de 328 periodistas adscritos al Colegio de Periodistas de Chile . De estos, 180 son hombres y 142, mujeres. El resto, no informa.

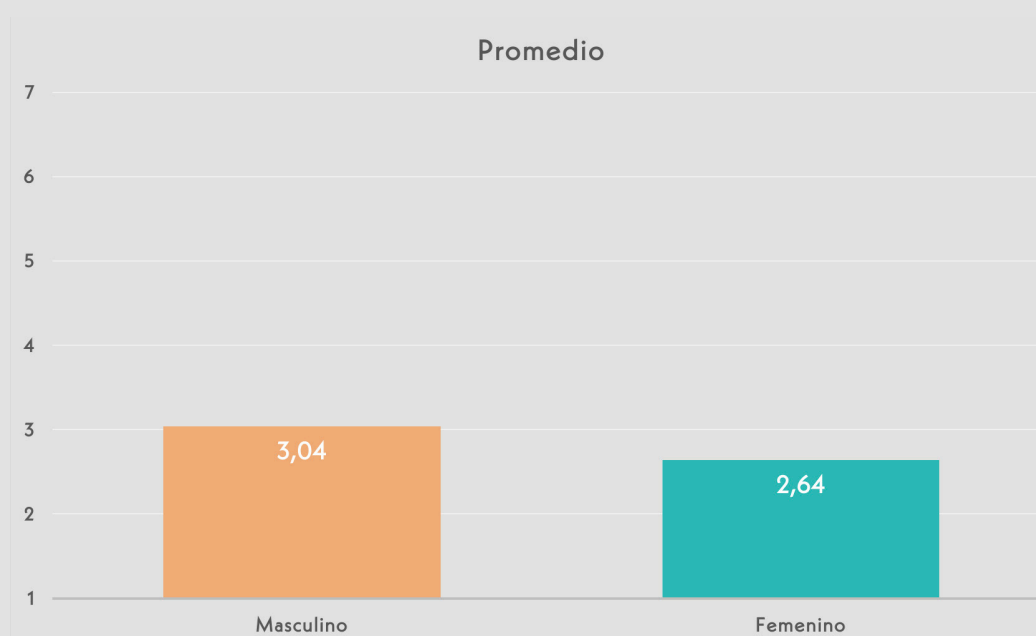
Del total de los periodistas consultados, 140 declaran que pertenecen a la Región Metropolitana (RM) y el resto comprende diversas regiones a lo largo de Chile.

La aplicación de la encuesta y posterior análisis de resultados, se desarrolló en un tiempo de ocho meses, entre 2023 y 2024.



Nota al Pluralismo en Chile: diferencias de género

De 1 a 7, ¿cómo calificas el nivel de pluralismo que existe en la oferta de los medios de comunicación nacionales?



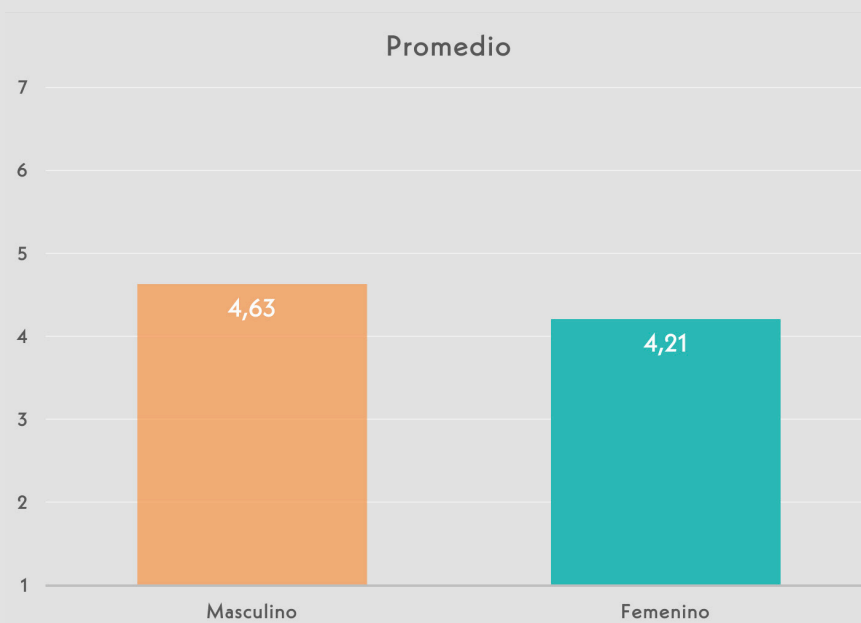
Género	Nº	Promedio
Masculino	180	3,04
Femenino	142	2,64

Según la opinión de hombres y mujeres consultados, la calificación que adquiere el pluralismo en Chile es insuficiente. Al respecto, las mujeres sancionan con una nota aún más baja (2,6) en comparación con los hombres (3,0). En ambos casos, no obstante, la calificación es reprobatoria.



Nota a la Libertad de Prensa en Chile: diferencias de género

Si tuvieras que calificar con una nota de 1 a 7 la libertad de prensa que tenemos actualmente en nuestro país, ¿qué nota le pondrías?

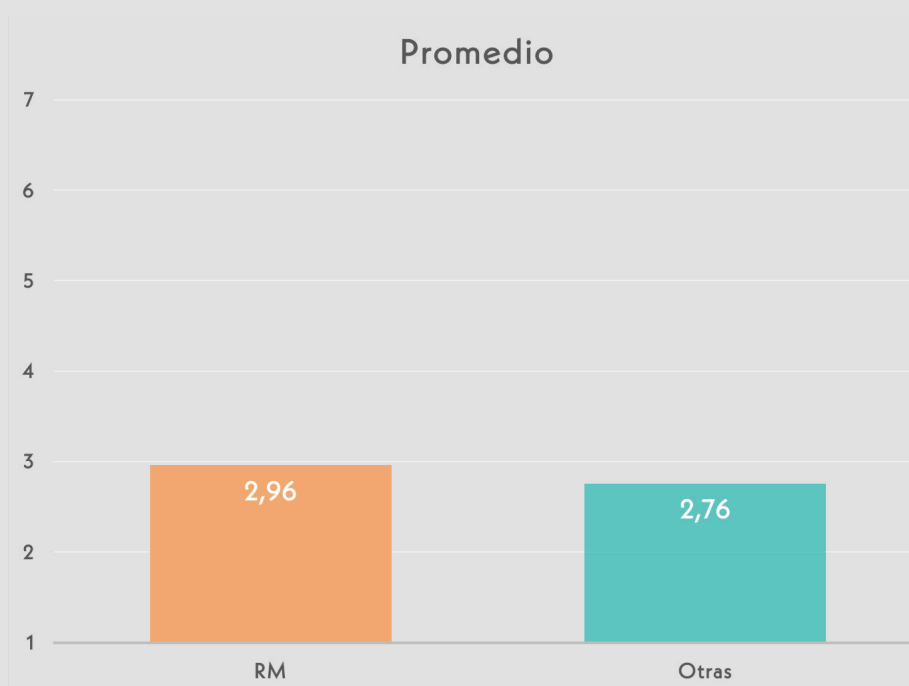


Género	N°	Promedio
Masculino	180	4,63
Femenino	142	4,21

La nota obtenida frente a la libertad de prensa está en el límite de lo aprobatorio. Si bien, entre hombres y mujeres la calificación está en el rango del 4, las mujeres entregan una calificación más baja (4,2) en comparación con los hombres (4,6).

Nota al Pluralismo en Chile: diferencias geográficas

De 1 a 7, ¿cómo calificas el nivel de pluralismo que existe en la oferta de los medios de comunicación nacionales?



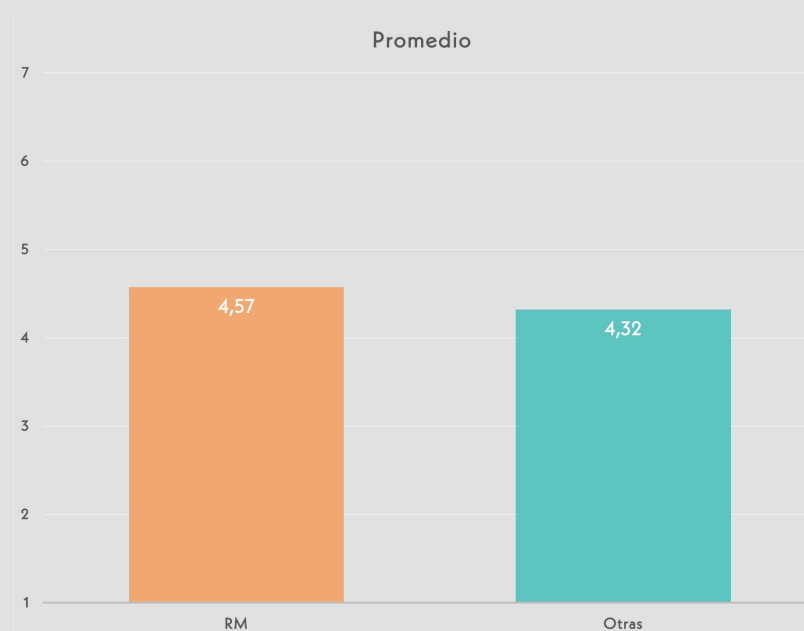
Región	N°	Promedio
RM	140	2,96
Otras	183	2,76

Las notas obtenidas entre profesionales que viven en la Región Metropolitana (RM) y aquellos que residen en otras regiones, son muy similares y no alcanzan el rango del 3, por lo que es una calificación absolutamente reprobatoria. En el caso de los periodistas que viven fuera de la RM, la nota es aún más deficiente (2,8).



Nota a la Libertad de Prensa en Chile: diferencias geográficas

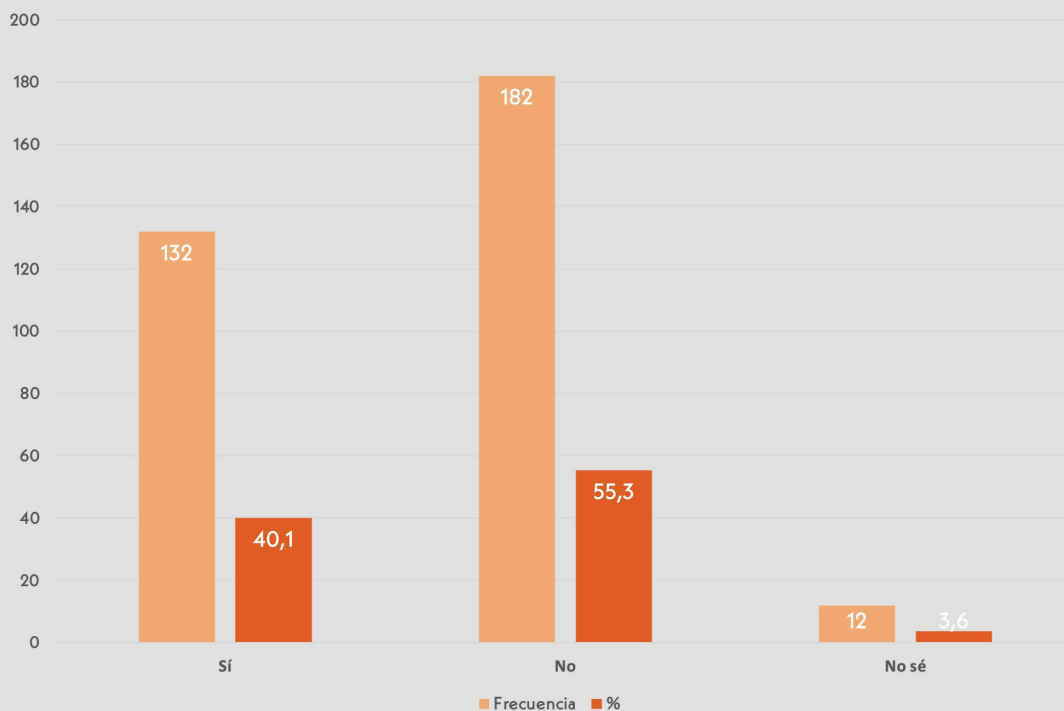
Si tuvieras que calificar con una nota de 1 a 7 la libertad de prensa que tenemos actualmente en nuestro país, ¿qué nota le pondrías?



Región	N°	Promedio
RM	140	4,57
Otras	183	4,32

La nota entregada por los periodistas que viven en la Región Metropolitana (RM) y en otras regiones, frente a la libertad de prensa, está en el rango del 4. Hay una leve diferencia, dependiendo de la ubicación geográfica, ya que los profesionales que viven fuera de la RM entregan una nota más baja y califican a la libertad de prensa con un 4,3.

¿Crees que existe plena libertad de prensa en Chile?

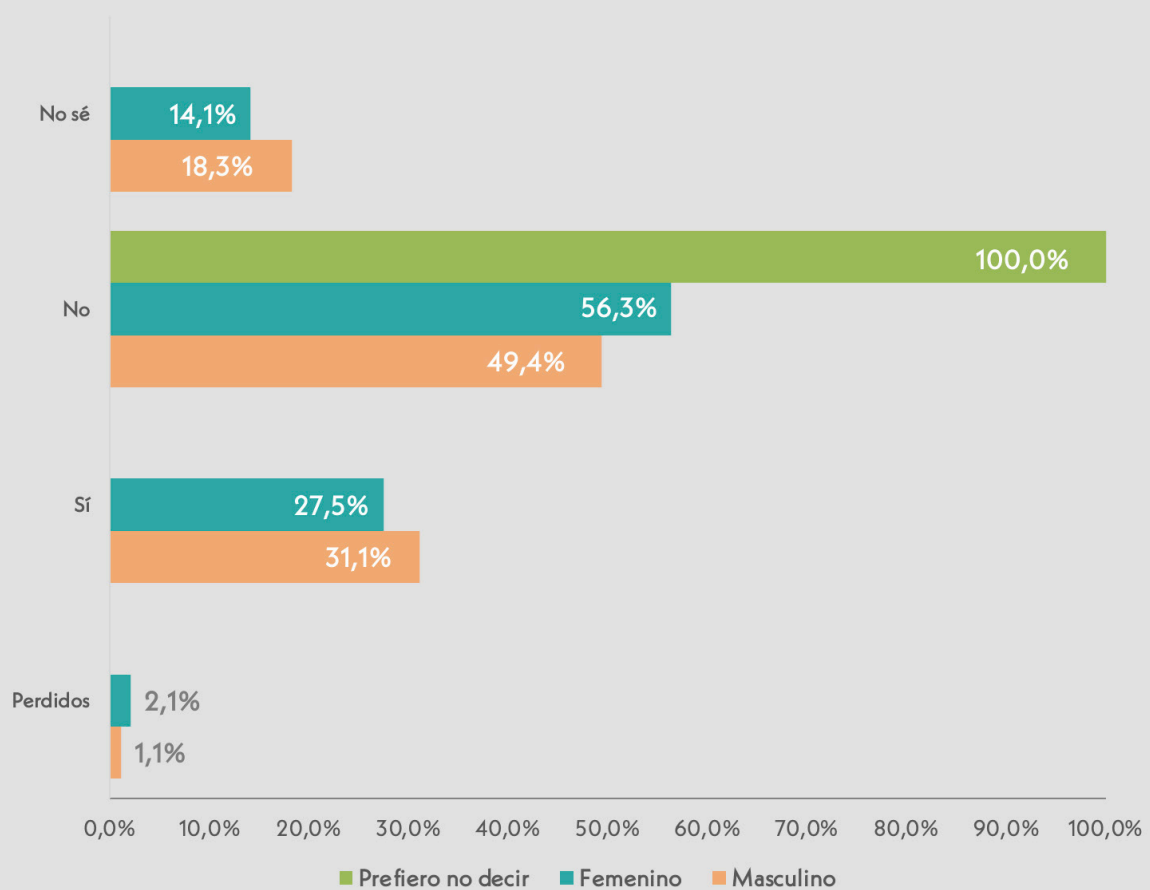


	Frecuencia	Porcentaje
Sí	132	40,1%
No	182	55,3%
No sé	12	3,6%
Total	326	99,1%

Más de la mitad de los profesionales consultados (un 55%) considera que no existe plena libertad de prensa en Chile. No obstante, si bien es un porcentaje alto, hay un 40% que responde de manera contraria, al asegurar que sí existe plena libertad de prensa en Chile.



En el ejercicio de tu labor informativa, ¿te has sentido vigilada/o al cubrir o reportear algún tema en los últimos 12 meses?



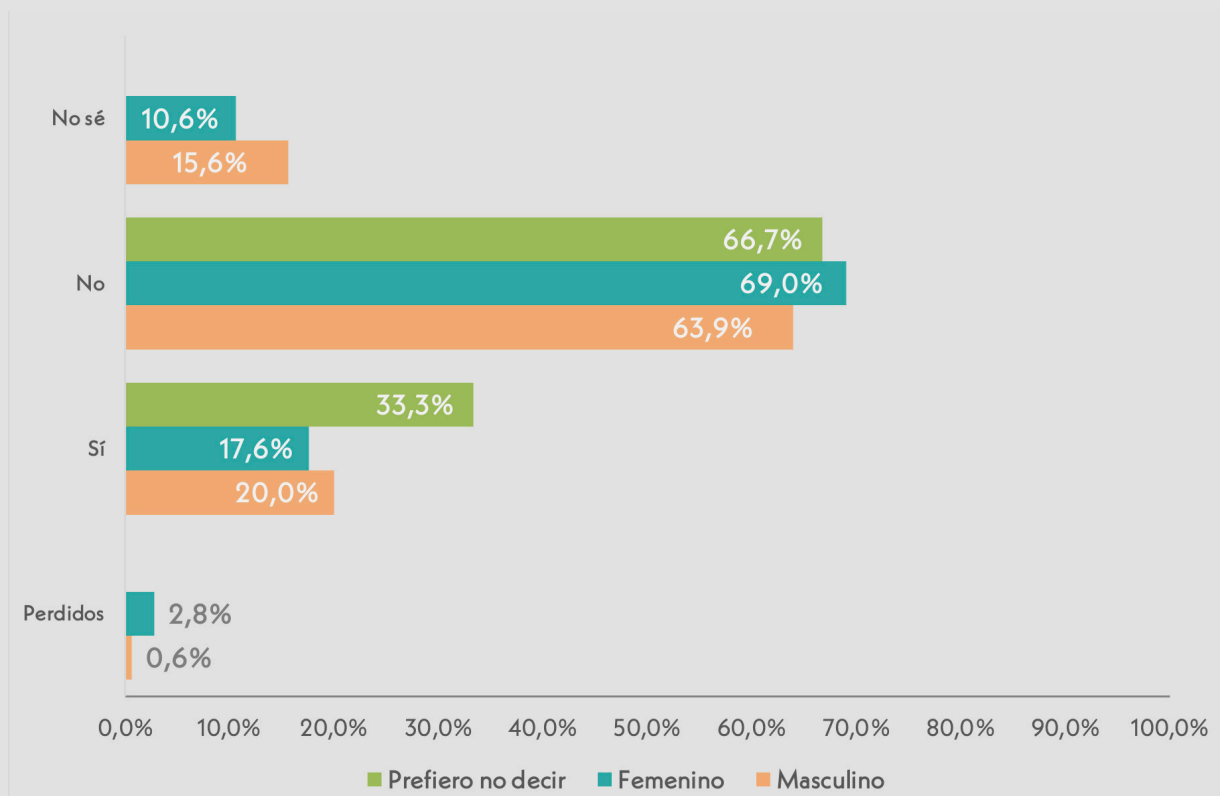


	Masculino	Femenino	Prefiero no decir	Total
Perdidos	2	3	0	5
	1,10%	2,10%	0,00%	1,50%
Sí	56	39	0	95
	31,10%	27,50%	0,00%	29,20%
No	89	80	3	172
	49,40%	56,30%	100,00%	52,90%
No sé	33	20	0	53
	18,30%	14,10%	0,00%	16,30%
TOTAL	180	142	3	325
	100%	100%	100%	100%

Las personas consultadas, en su mayoría, no se han sentido vigiladas al reportear o cubrir algún tema en el último año. Según los datos, las mujeres lo aseguran en un 56%, en contraste con el 49% de los hombres que indica no haberse sentido vigilado también. En forma opuesta, un 31% de los hombres sí indica haberse sentido vigilado al momento de reportear y las mujeres en la misma situación, comprenden el 28%. Con esto se revela que son los hombres los que aseguran una situación más vulnerable en contraste con lo que declaran las mujeres.



En el ejercicio de tu labor informativa, ¿te has sentido perseguida/o/e al cubrir o reportear algún tema en los últimos 12 meses?



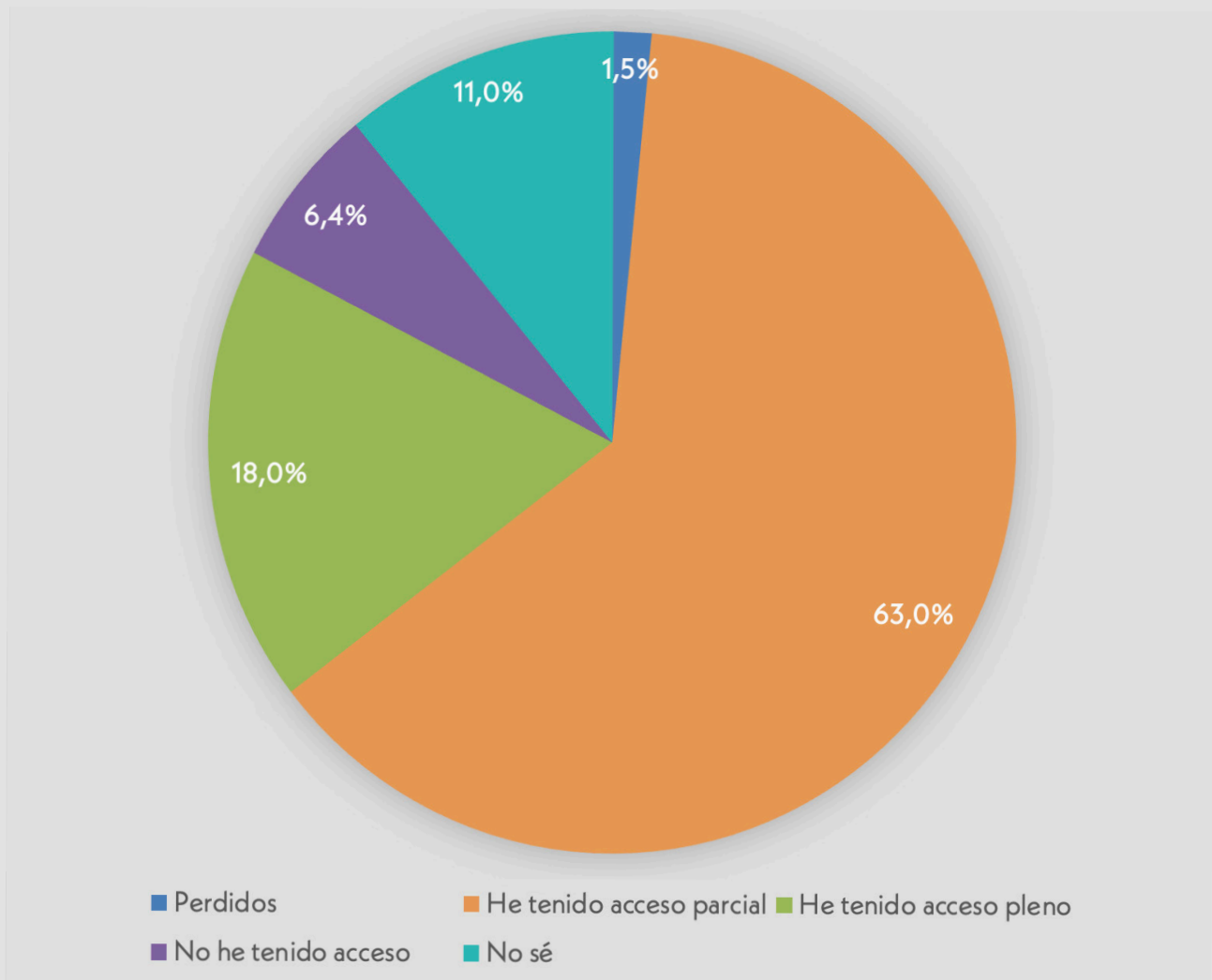


	Masculino	Femenino	Prefiero no decir	TOTAL
Perdidos	1	4	0	5
	0,60%	2,80%	0,00%	1,50%
Sí	36	25	1	62
	20,00%	17,60%	33,30%	19,10%
No	115	98	2	215
	63,90%	69,00%	66,70%	66,20%
No sé	28	15	0	43
	15,60%	10,60%	0,00%	13,20%
TOTAL	180	142	3	325
	100%	100%	100%	100%

De manera similar a la pregunta anterior, gran parte de los consultados asegura no haberse sentido perseguido al cubrir o reportear algún tema en el último año. Los hombres lo aseguran en un 64% y las mujeres en un 69%. Tal como sucedió en la interrogante previa, son los hombres los que se han visto quizás más vulnerables, en comparación con las mujeres.



En el ejercicio de tu labor informativa,
¿has tenido acceso pleno a la información de las
instituciones u organizaciones públicas del Estado?



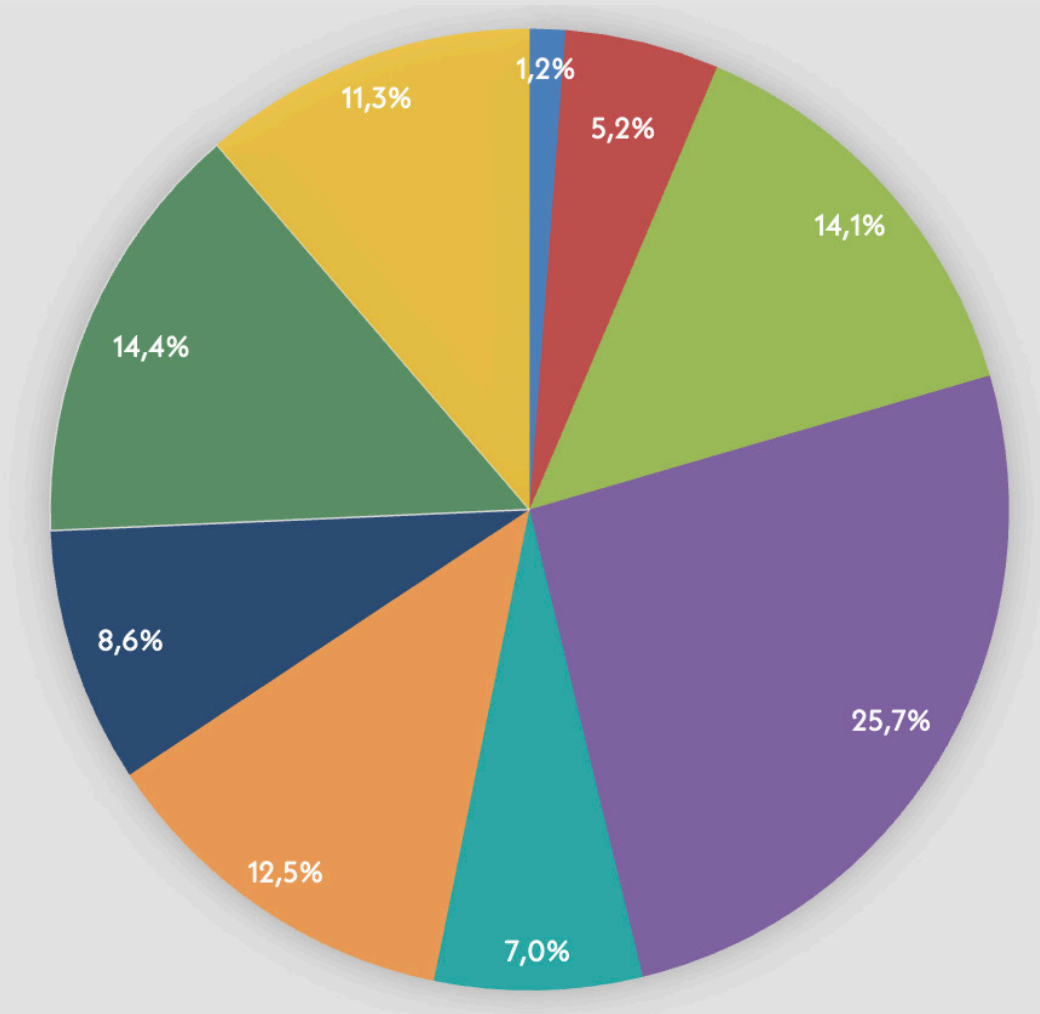


	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	5	1,5%
He tenido acceso parcial	206	63,0%
He tenido acceso pleno	59	18,0%
No he tenido acceso	21	6,4%
No sé	36	11,0%
Total	327	100%

Un 63% de las personas consultadas asegura que ha tenido un acceso parcial a la información provista por las organizaciones públicas del Estado, en contraste con el 18% que indica haber tenido acceso pleno. En general, esto revela que hay acceso a la información que entregan las instituciones públicas, ya que solo el 6% indica que no ha podido contar con ella.



¿Cuál es el principal problema que enfrentas al momento de solicitar información a las instituciones u organizaciones del Estado?



- Perdidos
- Desvían mi requerimiento o petición hacia alguna empresa o asesor comunicacional externo
- La información que entregan no es de calidad ni sirve
- No contestan en los plazos requeridos
- No contestan nunca
- No permiten acceder a fuentes directas o entrevistados
- No sé
- No suelo enfrentar problemas
- Otro (especifique)

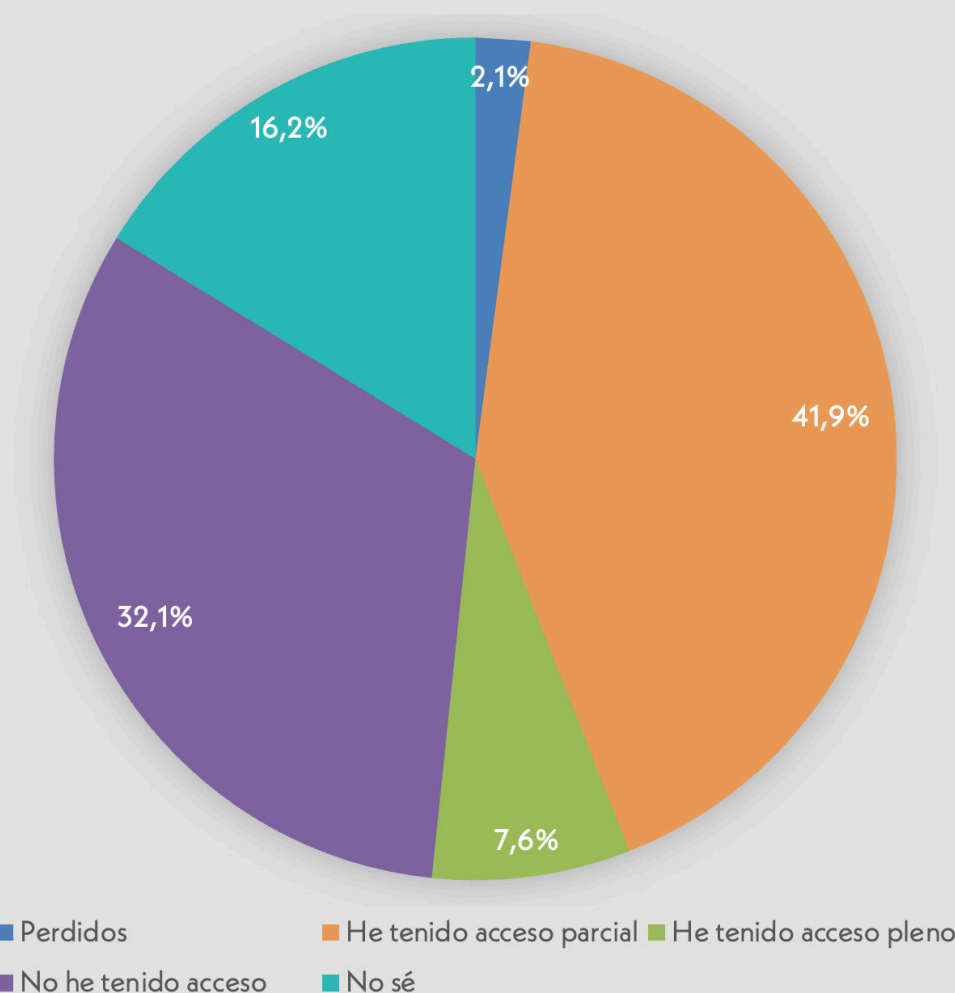


	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	4	1,2%
Desvían mi requerimiento o petición hacia alguna empresa o asesor comunicacional externo	17	5,2%
La información que entregan no es de calidad ni sirve	46	14,1%
No contestan en los plazos requeridos	84	25,7%
No contestan nunca	23	7,0%
No permiten acceder a fuentes directas o entrevistados	41	12,5%
No sé	28	8,6%
No suelo enfrentar problemas	47	14,4%
Otro (especifique)	37	11,3%
Total	327	100%

El 26% de los consultados indica que el principal problema al solicitar información a las instituciones públicas del Estado es que estas no contestan en los plazos requeridos. Por otra parte, el 14% asegura que la información entregada por estas instituciones no es de calidad, por lo que no sirve para los propósitos determinados. Ahora bien, un 14% también de los profesionales, asegura no enfrentar problemas al acceder a la información de estos organismos públicos.



¿Has tenido acceso pleno a la información de las instituciones u organizaciones privadas del país?



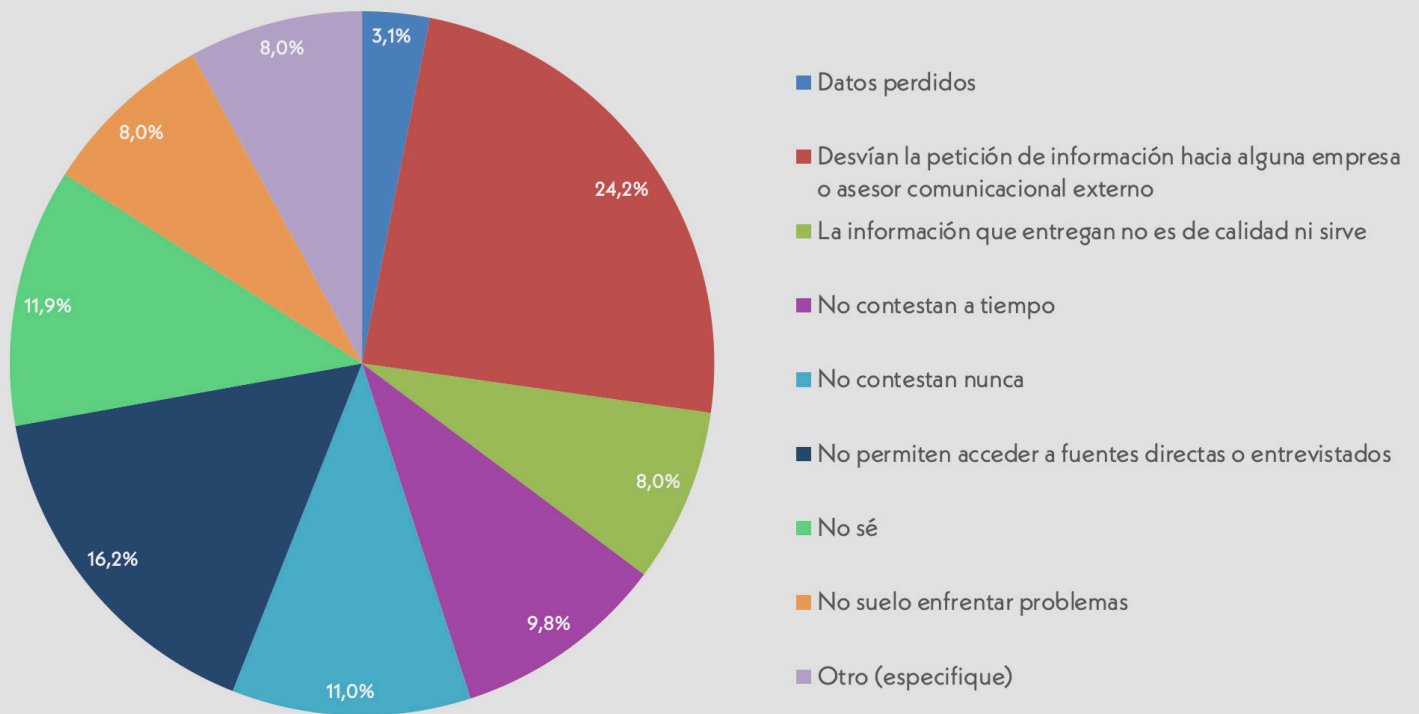


	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	7	2,1%
He tenido acceso parcial	137	41,9%
He tenido acceso pleno	25	7,6%
No he tenido acceso	105	32,1%
No sé	53	16,2%
Total	327	100%

En el caso del acceso a la información que proveen las organizaciones privadas del país, el mayor porcentaje de los encuestados, un 42%, indica que ha tenido acceso parcial y el 32% asegura no haber tenido acceso a la información. En tanto, solo el 8% asegura tener acceso pleno a ella. Esto indica una diferencia notoria con el acceso a la información que proveen las instituciones públicas, donde el no tener acceso es un porcentaje menor. No así lo que pasa con las instituciones privadas, las que colocarían mayor obstáculo a los periodistas, para acceder a la información requerida.



¿Cuál es el principal problema que observas al momento de solicitar información a las empresas privadas?

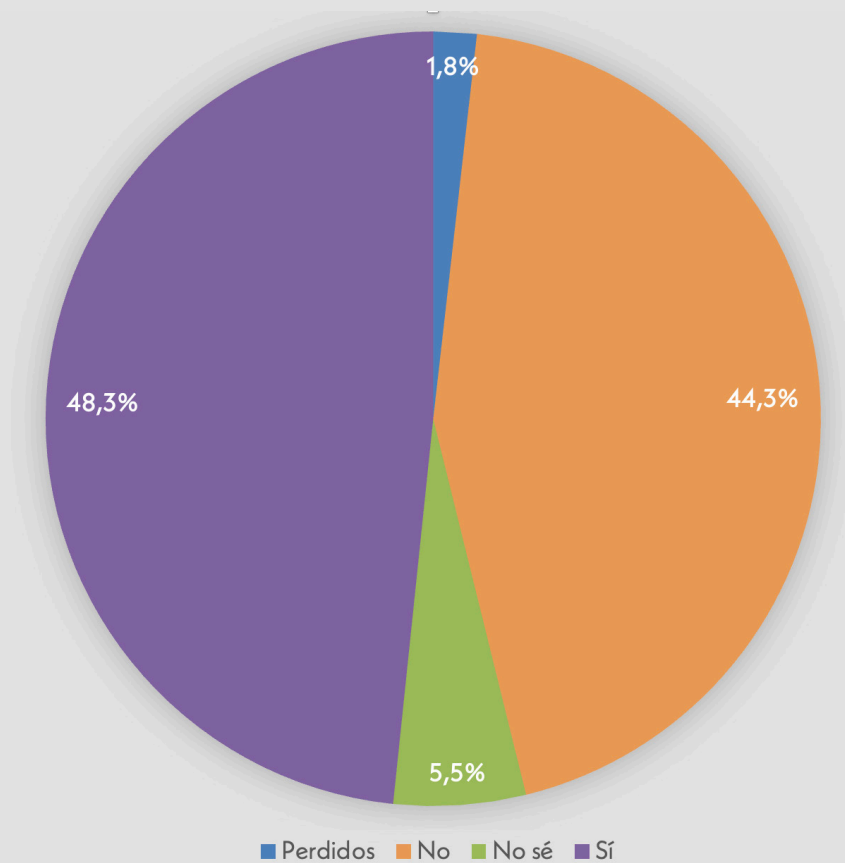




	Frecuencia	Porcentaje
Datos perdidos	10	3,1%
Desvían la petición de información hacia alguna empresa o asesor comunicacional externo	79	24,2%
La información que entregan no es de calidad ni sirve	26	8,0%
No contestan a tiempo	32	9,8%
No contestan nunca	36	11,0%
No permiten acceder a fuentes directas o entrevistados	53	16,2%
No sé	39	11,9%
No suelo enfrentar problemas	26	8,0%
Otro (especifique)	26	8,0%
Total	327	100%

El 24% de los consultados indica que el principal problema al momento de solicitar información a las organizaciones privadas es que desvían la petición hacia alguna empresa o asesor externo. En segundo lugar, un 16% asegura que no se puede acceder a fuentes directas. También se considera el no contestar a tiempo.

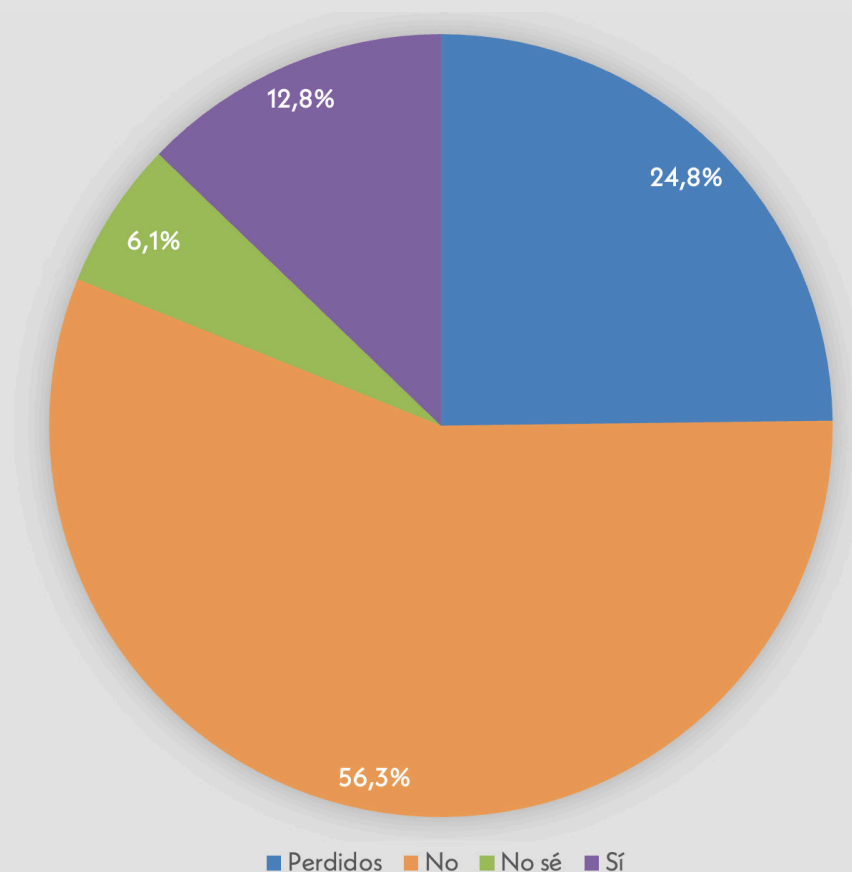
¿Han censurado tu trabajo como periodista alguna vez?



	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	6	1,8%
No	145	44,3%
No sé	18	5,5%
Sí	158	48,3%
Total	327	100%

Casi la mitad de la totalidad de los consultados (48%), asegura haber vivido censura en su trabajo como periodista, al menos una vez. En tanto, el 44% indica que no ha sido censurado.

Si la respuesta fue sí, ¿han censurado tu trabajo como periodista en los últimos 12 meses?

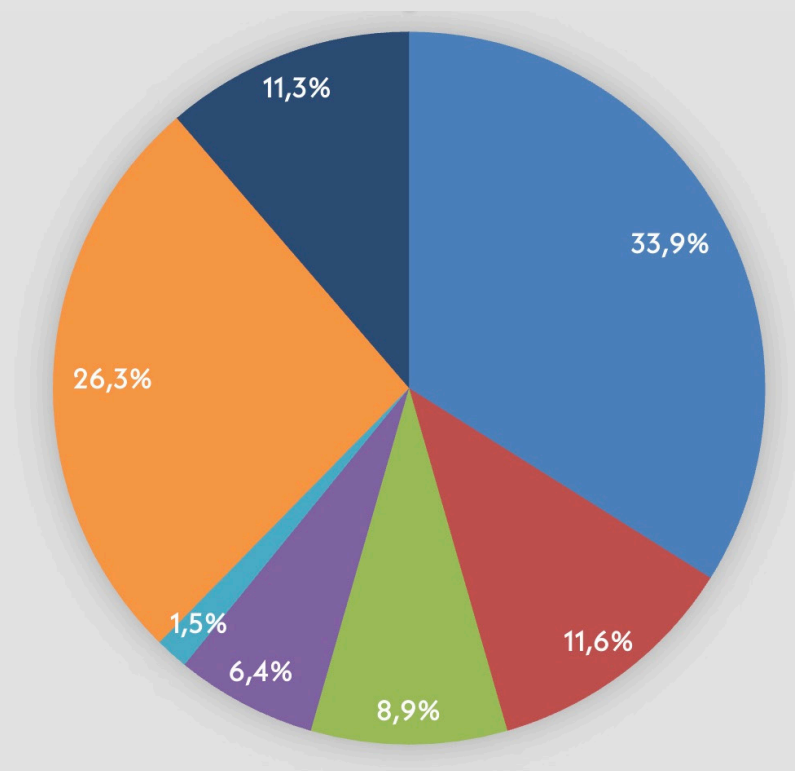


	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	81	24,8%
No	184	56,3%
No sé	20	6,1%
Sí	42	12,8%
Total	327	100%

Un 56% de los encuestados indica que no ha sido censurado en su trabajo como periodista en el último año. En tanto, el 13% indica que sí ha vivido censura en estos 12 últimos meses.



Si la respuesta fue sí, ¿a quién responsabilizas de esa censura?



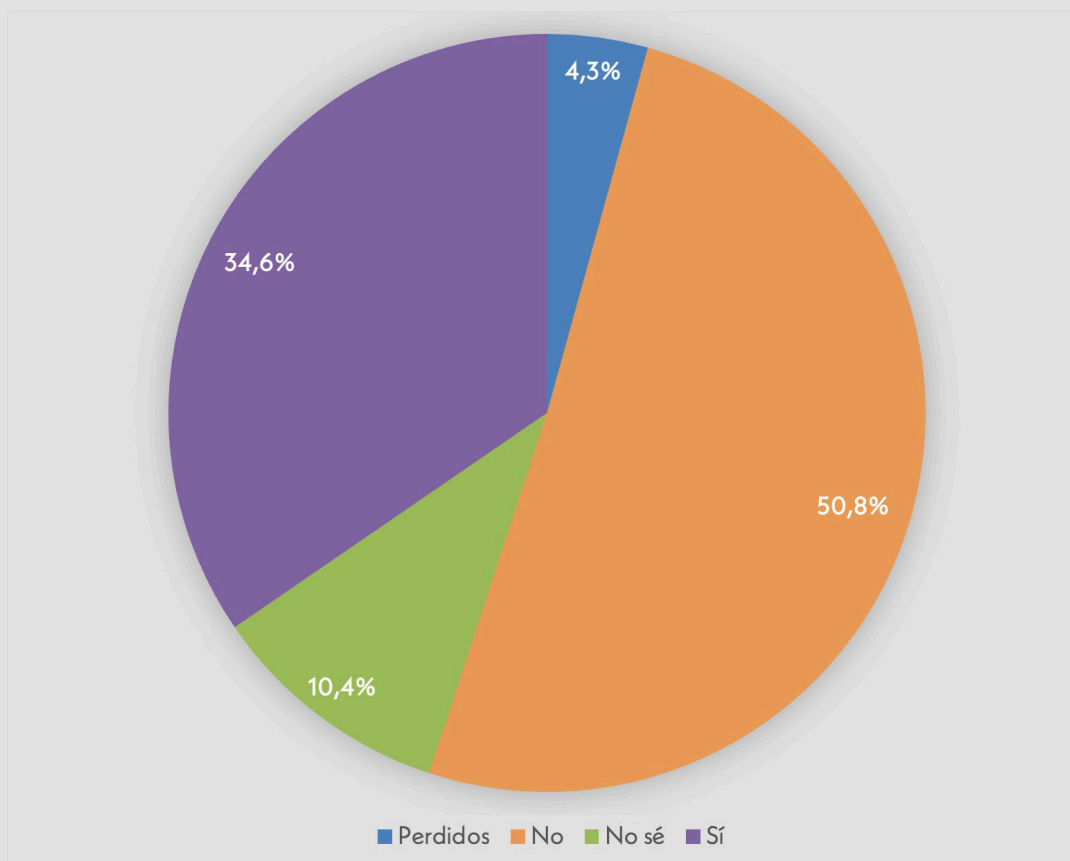
- Perdidos
- Empresas / anunciantes
- La policía o Fuerzas Armadas
- Otro (especifique)
- Autoridades o personeros de Gobierno
- Grupos o partidos políticos
- Medio de comunicación (directores/ editores)



	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	111	33,9%
Autoridades o personeros de Gobierno	38	11,6%
Empresas / anunciantes	29	8,9%
Grupos o partidos políticos	21	6,4%
La policía o Fuerzas Armadas	5	1,5%
Medio de comunicación (directores/ editores)	86	26,3%
Otro (especifique)	37	11,3%
Total	327	100%

El 26% de los consultados indica que los principales responsables de la censura que han vivido son los propios medios de comunicación, mediante la acción de directores o editores. En segundo lugar, el 12%, indicó que las autoridades o personeros de gobierno son los responsables de esta censura. Y un 9% indica a las empresas o anunciantes como responsables de esta.

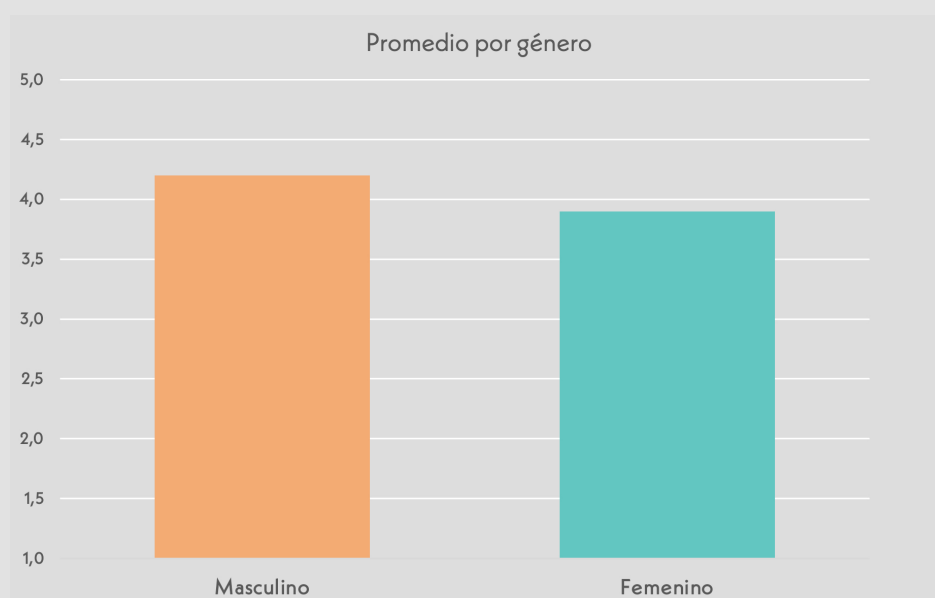
Para cumplir con la línea editorial del medio o empresa donde trabajas, ¿te has auto-censurado al menos una vez en los últimos 12 meses?



	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	14	4,3%
No	166	50,8%
No sé	34	10,4%
Sí	113	34,6%
Total	327	100%

Si bien, un 51% indica que no se ha autocensurado en el último año, para cumplir con la línea editorial del medio o de la empresa, un 35% sí asegura que se ha autocensurado para cumplir con los lineamientos de su espacio laboral.

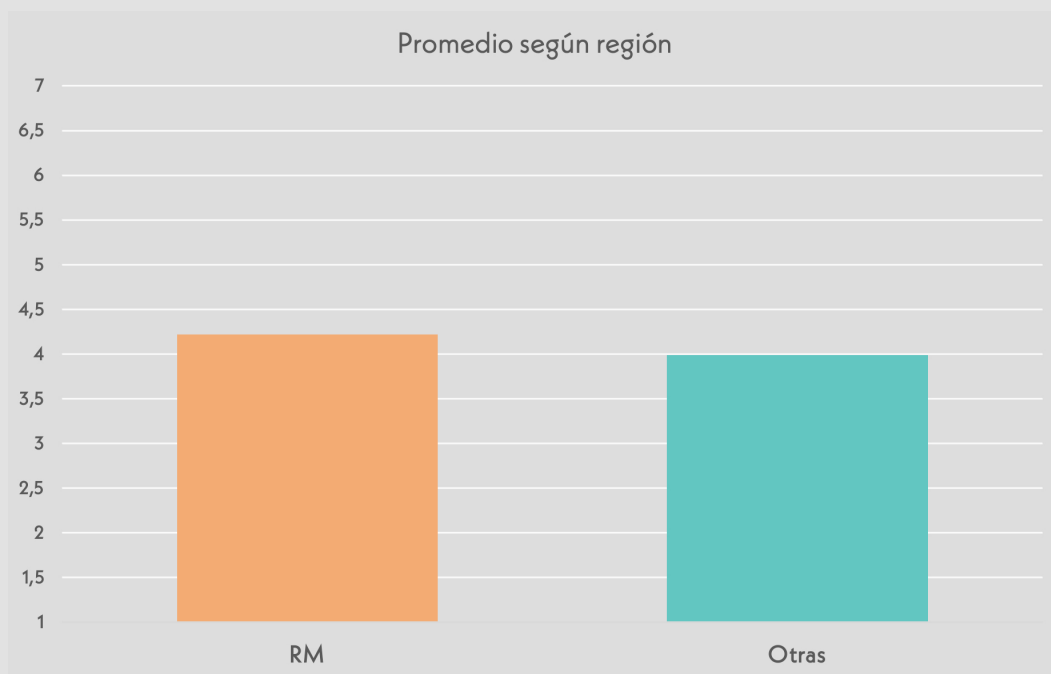
En una escala de 1 a 7, ¿qué tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: “Tengo plena libertad para discrepar de mis jefes sin temer por mi estabilidad laboral”?



Género	Nº	Promedio
Masculino	178	4,22
Femenino	140	3,92

Las mujeres entregan una nota reprobatoria a la posibilidad de tener libertad para discrepar de los jefes sin temer por su estabilidad laboral. La calificación es un 3,9, en comparación con la entregada por los hombres que es un 4,2. En ambos casos, no obstante, la calificación no es alta y evidencia disconformidad frente a la libertad que podrían poseer para expresar sus opiniones ante superiores en espacio laboral.

En una escala de 1 a 7, ¿qué tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación?: “Tengo plena libertad para discrepar de mis jefes sin temer por mi estabilidad laboral”?

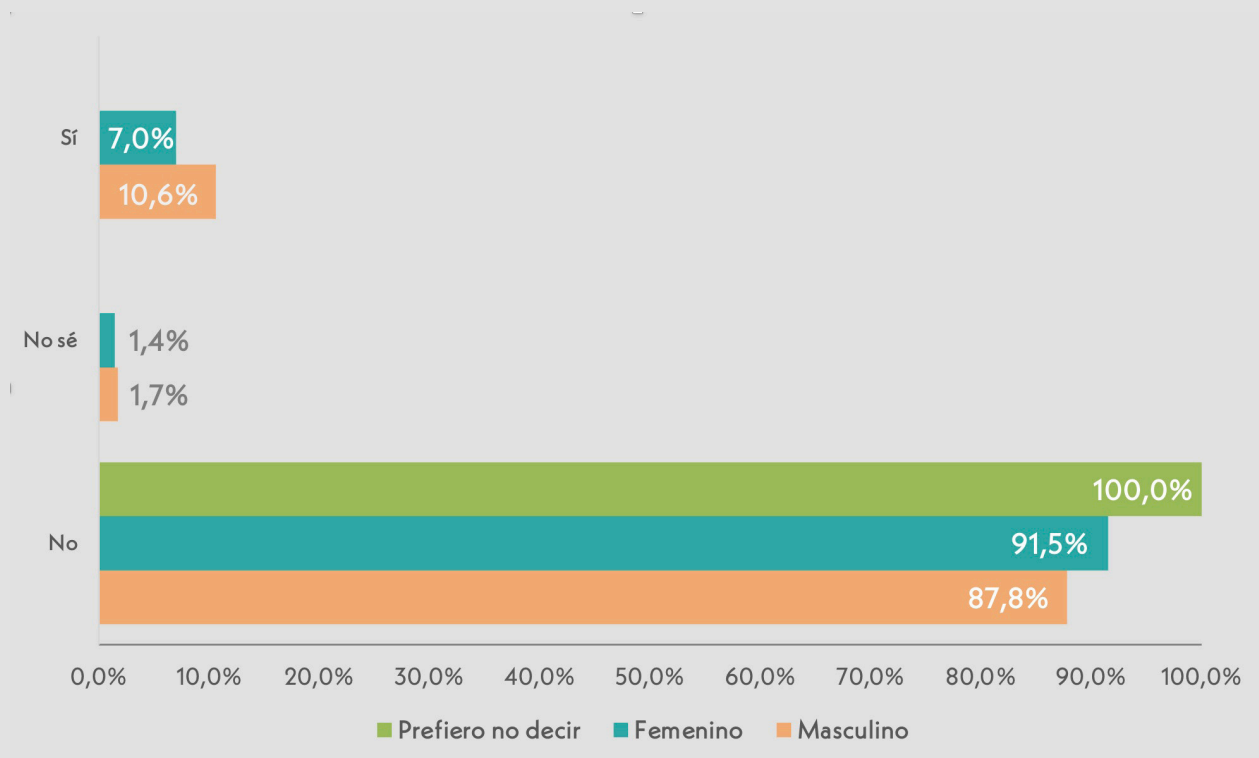


Región	N°	Promedio
RM	138	4,22
Otras	181	3,99

En el caso de los periodistas que viven fuera de la Región Metropolitana (RM), la nota es reprobatoria a la posibilidad de tener libertad para discrepar de los jefes, sin temer por su estabilidad laboral. En el caso de periodistas que viven en la RM, la nota es solo un 4,2.



Como periodista, ¿has sido víctima de denuncias ante los tribunales de justicia por algún motivo?



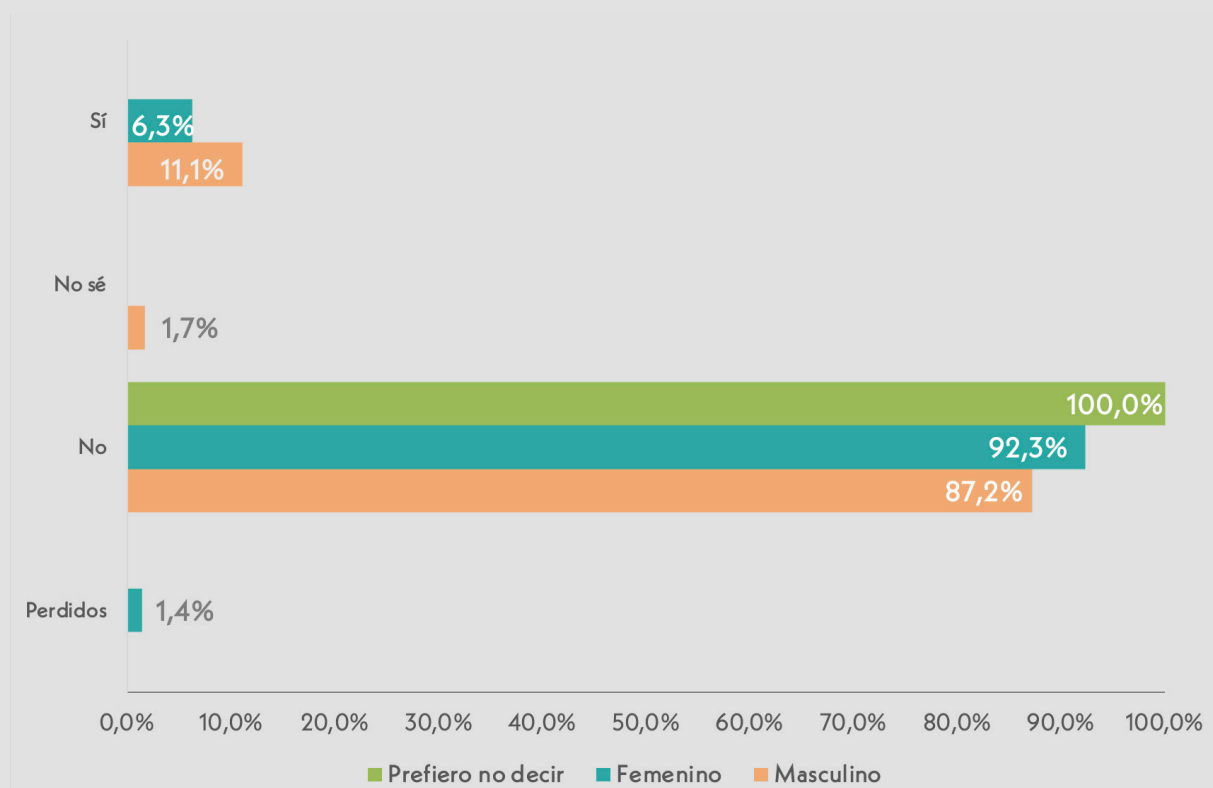


	Género			Total
	Masculino	Femenino	Prefiero no decir	
No	158	130	3	291
	87,80%	91,50%	100,00%	89,50%
No sé	3	2	0	5
	1,70%	1,40%	0,00%	1,50%
Sí	19	10	0	29
	10,60%	7,00%	0,00%	8,90%
Total	180	142	3	325
	100%	100%	100%	100%

En general, el total de los consultados reconoce no haber sido víctima de denuncias ante los tribunales de justicia. La respuesta es negativa en un 88% de los hombres y en un 92% de las mujeres. En tanto, el 11% de los hombres sí ha sido víctima de denuncias ante los tribunales de justicia, en contraste con el 7% de las mujeres.



Como periodista, ¿has recibido alguna denuncia por injurias o calumnias?



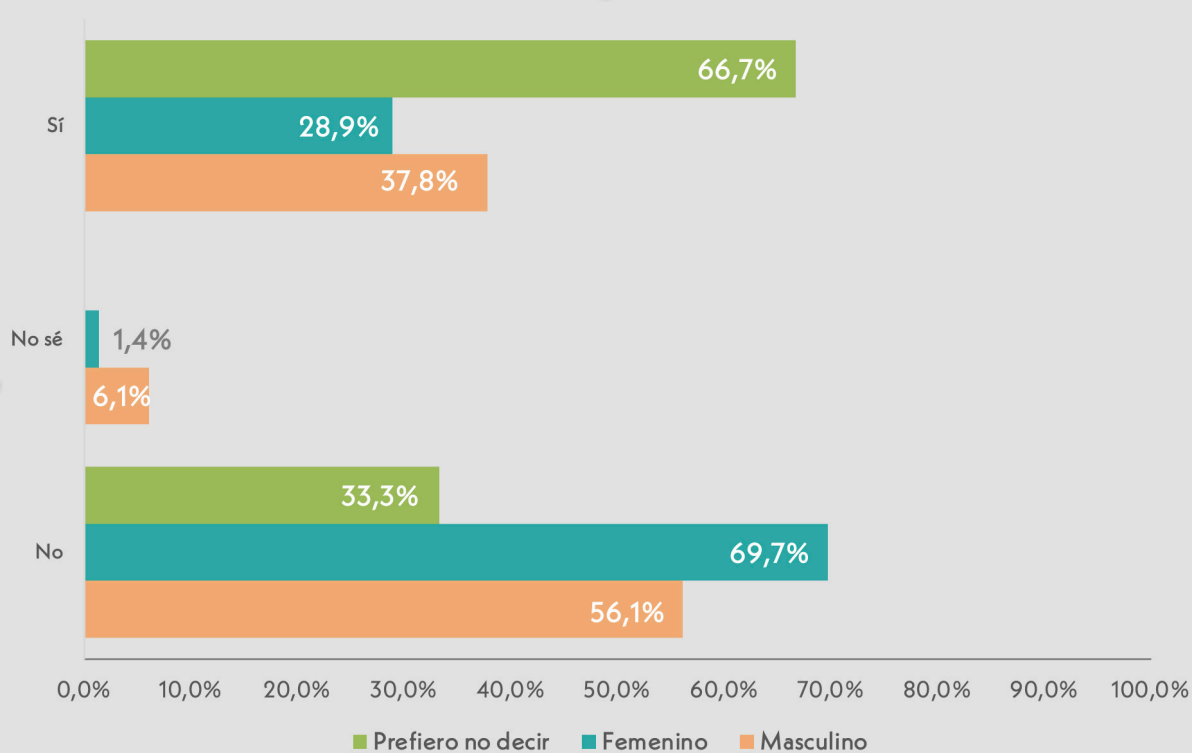


	Género			Total
	Masculino	Femenino	Prefiero no decir	
Perdidos	0	2	0	2
	0,00%	1,40%	0,00%	0,60%
No	157	131	3	291
	87,20%	92,30%	100,00%	89,50%
No sé	3	0	0	3
	1,70%	0,00%	0,00%	0,90%
Sí	20	9	0	29
	11,10%	6,30%	0,00%	8,90%
Total	180	142	3	325
	100%	100%	100%	100%

Similar a la pregunta anterior, las personas consultadas, reconoce en su mayoría que no han recibido denuncias por injurias o calumnias. Esto lo asegura el 92% de las mujeres y el 87% de las mujeres. En caso contrario, el 11% de los hombres indica que sí ha recibido denuncias por injurias o calumnias y, en el caso de las mujeres, un 6%.



¿Te han amenazado con represalias de cualquier tipo por cumplir tu deber profesional?

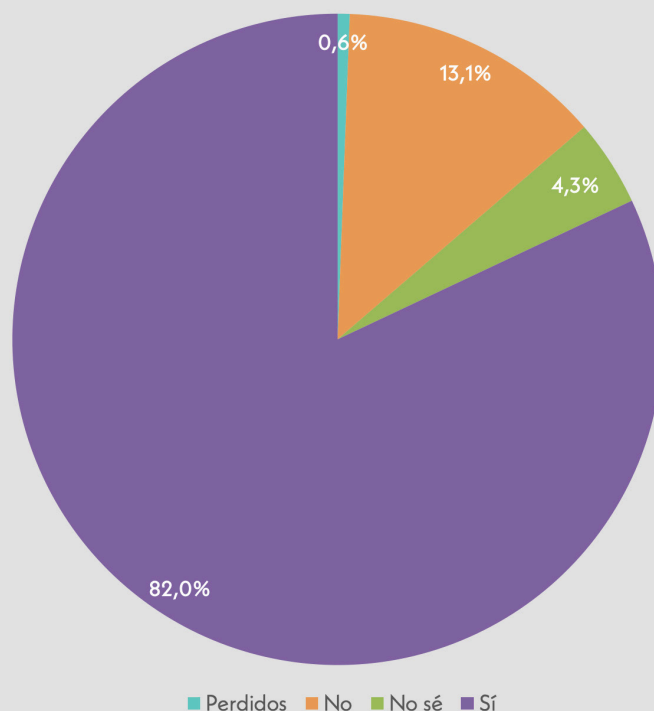




	Género			Total
	Masculino	Femenino	Prefiero no decir	
No	101	99	1	201
	56,10%	69,70%	33,30%	61,80%
No sé	11	2	0	13
	6,10%	1,40%	0,00%	4,00%
Sí	68	41	2	111
	37,80%	28,90%	66,70%	34,20%
Total	180	142	3	325
	100%	100%	100%	100%

El 38% de los hombres consultados indica que sí ha sido amenazado con represalias por cumplir el deber profesional. En el caso de las mujeres, un 29% lo asegura de igual forma. En forma contraria, el 56% de las personas consultadas indica que no ha sido amenazado por cumplir su deber profesional y el 70% de las mujeres lo menciona de la misma manera.

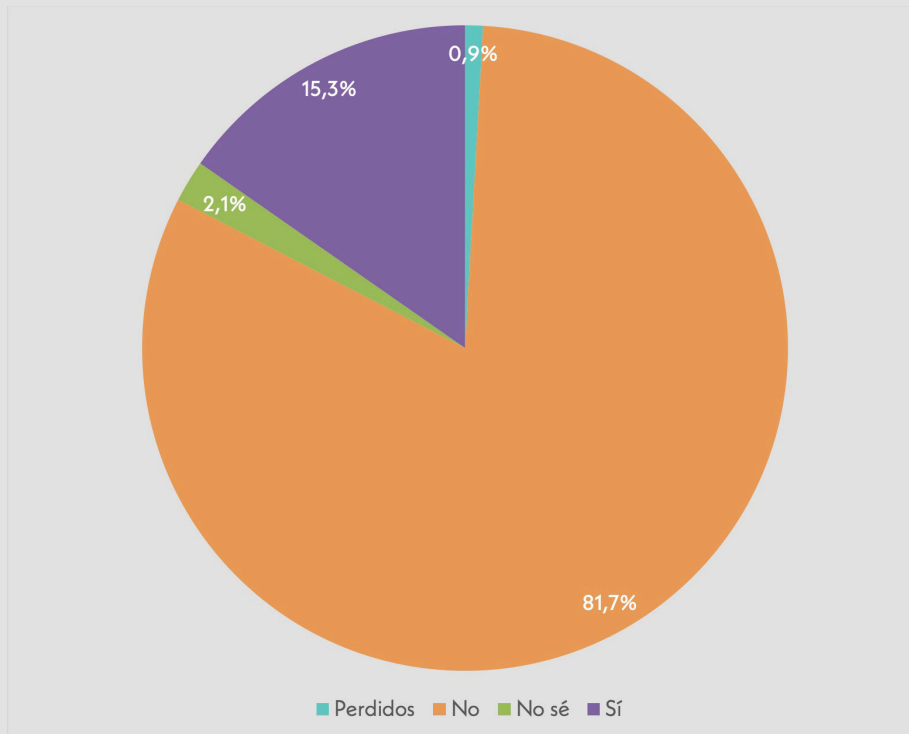
¿Consideras necesario que haya cambios legales para ampliar y garantizar el ejercicio periodístico y la libertad de prensa en Chile?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	2	0,6%	0,6%
No	43	13,1%	13,1%
No sé	14	4,3%	4,3%
Sí	268	82%	82%
Total	327	100%	100%

La respuesta es determinante, ya que un 82% de las personas consultadas indica que es necesario que existan cambios legales para garantizar el ejercicio periodístico y la libertad de prensa en Chile. Se revela con ello, una necesidad concreta de legislar al respecto y de garantizar ciertas libertades para los profesionales del periodismo.

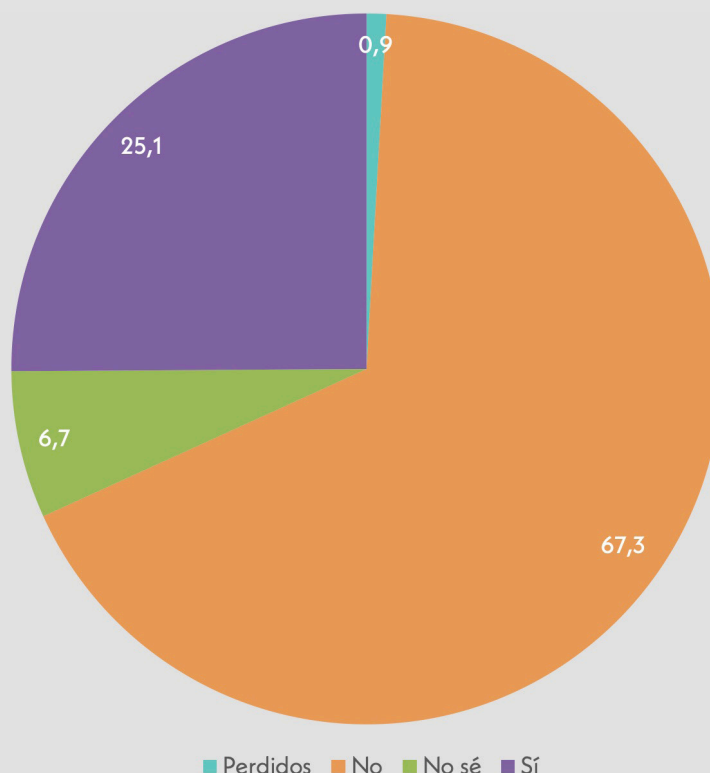
¿Crees que los contenidos de los medios de comunicación chilenos reflejan la diversidad social que tenemos en el país?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	3	0,9%	0,9%
No	267	81,7%	81,7%
No sé	7	2,1%	2,1%
Sí	50	15,3%	15,3%
Total	327	100%	100%

Esta pregunta revela el mismo sentir de las primeras preguntas relacionadas con el pluralismo. En esta consulta, el 82% de las personas indica que los medios de comunicación chilenos no reflejan la diversidad social que existe en el país.

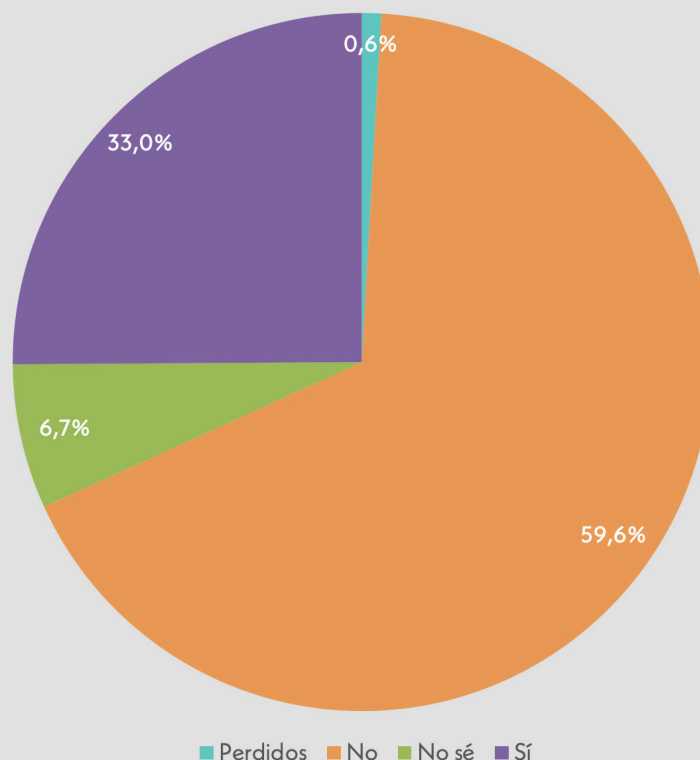
¿Crees que los medios de comunicación chilenos cumplen su función pública de informar de manera veraz?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	3	0,9%	0,9%
No	220	67,3%	67,3%
No sé	22	6,7%	6,7%
Sí	82	25,1%	25,1%
Total	327	100%	100%

El 67% de las personas indica que los medios de comunicación chilenos no cumplen con la función pública de informar de manera veraz. En tanto, el 25% asegura que los medios de comunicación chilenos sí lo hacen.

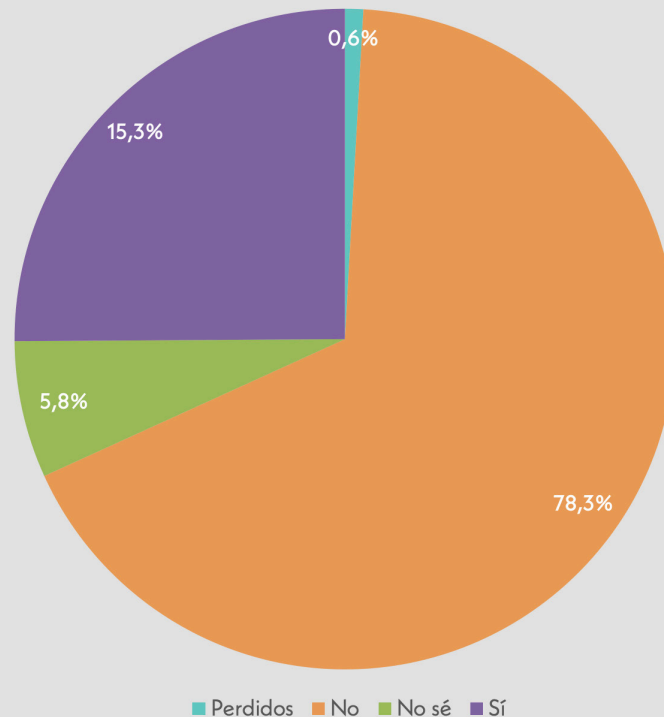
¿Crees que los medios de comunicación públicos (TVN-Radios y Canales Universitarias) son más pluralistas que los privados?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	2	0,6%	0,6%
No	195	59,6%	59,6%
No sé	22	6,7%	6,7%
Sí	108	33,0%	33,0%
Total	327	100%	100%

El 60% de las personas consultadas indica que los medios de comunicación públicos no son más pluralistas que los privados. En caso contrario, el 33% sí asegura que los medios de comunicación públicos son más pluralistas que los privados.

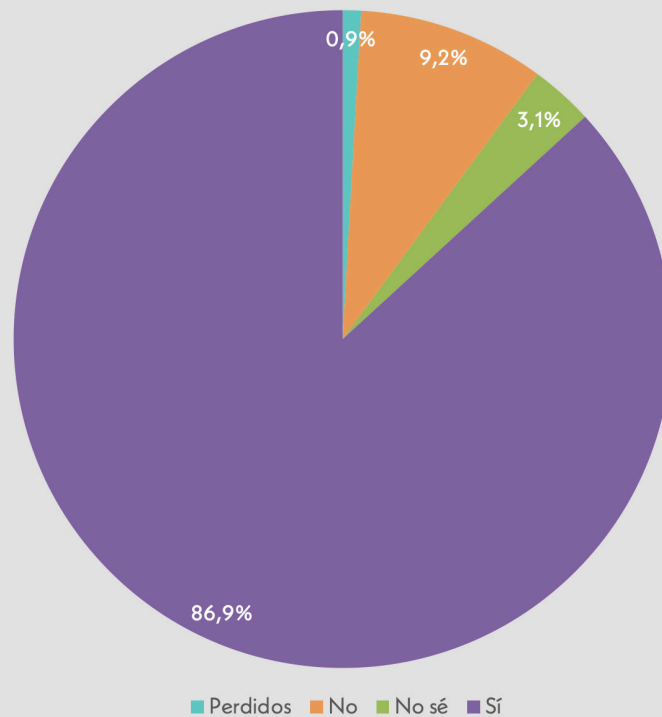
¿Crees que las prácticas de autorregulación de los medios de comunicación chilenos dan garantías de pluralismo?



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	2	0,6%	0,6%
No	256	78,3%	78,3%
No sé	19	5,8%	5,8%
Sí	50	15,3%	15,3%
Total	327	100%	100%

En el tema del pluralismo, las personas consultadas siguen manifestando sus opiniones. Al respecto, el 78% de los encuestados indica que las prácticas de autorregulación de los medios de comunicación chilenos no dan garantías de pluralismo. Solo el 15% indica que sí lo hace.

¿Crees que, en los últimos 12 meses, ha aumentado la desinformación ciudadana?

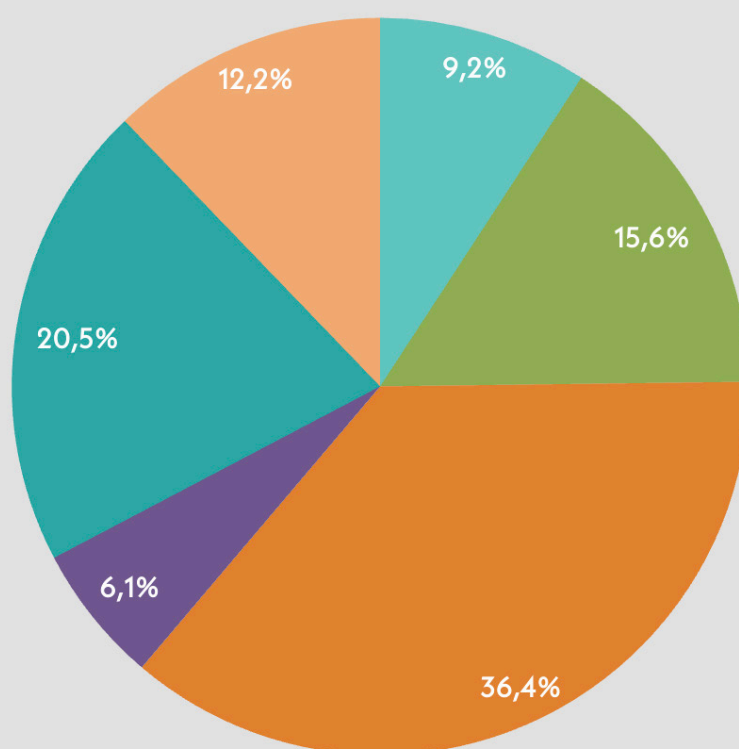


	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	3	0,9%	0,9%
No	30	9,2%	9,2%
No sé	10	3,1%	3,1%
Sí	284	86,9%	86,9%
Total	327	100%	100%

En cuanto a la desinformación ciudadana, el 87% de los encuestados, asegura que sí ha aumentado en el último año. Es un porcentaje clarificador en contraste con el 9% que indica lo contrario.



Si tu respuesta fue sí, ¿por qué crees que ha aumentado la desinformación?



- Perdidos
- Otro (especifique)
- Por exceso de noticias falsas
- Por falta de capacitación de los periodistas
- Por falta de educación mediática y digital de las audiencias
- Por falta de verificación de los propios medios de comunicación



	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Perdidos	30	9,2%	9,2%
Otro (especifique)	51	15,6%	15,6%
Por exceso de noticias falsas	119	36,4%	36,4%
Por falta de capacitación de los periodistas	20	6,1%	6,1%
Por falta de educación mediática y digital de las audiencias	67	20,5%	20,5%
Por falta de verificación de los propios medios de comunicación	40	12,2%	12,2%
Total	327	100%	100%

La causa más gravitante para aumentar la desinformación es el exceso de noticias falsas, según lo indica el 36% de las personas consultadas. En segundo punto, con un 21% de los encuestados, se designa a la falta de educación mediática y digital de las audiencias como uno de los factores responsables de la desinformación. También se indica en menor escala, con un 12% a la falta de verificación de los propios medios de comunicación y un 6% lo atribuye a la falta de capacitación de los propios periodistas.



Universidad de
los Andes

FACULTAD DE
COMUNICACIÓN



Encuesta sobre la percepción de los y las periodistas sobre la libertad de expresión y de prensa en Chile



Ricardo Leiva S.

Doctor en Comunicación
Periodista-Académico UAndes
rleiva@uandes.cl

Alejandra Riveros M.

Doctora (C) en Comunicación UAndes
Periodista-Académica
anriveros@miuandes.cl

Diseño
y diagramación

Carolina Pimentel M.
carolapimentel@gmail.com